

La politica della Qualità nei confronti dei Clienti

Intendiamo conseguire la massima soddisfazione delle nostre aziende clienti e dei loro collaboratori attraverso la nostra capacità:

- Di **recepire** le reali necessità formative che devono soddisfare
- Di mantenere ed aggiornare nel tempo la nostra competenza tecnica affinché sia possibile **progettare** corsi formativi i cui contenuti siano innovativi e realmente utilizzabili nel contesto operativo del cliente
- Di **erogare** corsi di formazione che sappiano conseguire gli obiettivi formativi condivisi, nei tempi stabiliti, attraverso docenti capaci di trasferire nel modo migliore le competenze necessarie
- Di **monitorare** e migliorare continuamente nel tempo le nostre prestazioni, attraverso gli strumenti del nostro sistema di qualità certificato ISO 9001:2008

La politica della Qualità nei confronti della Proprietà

Intendiamo investire le nostre risorse ed energie affinché la nostra azienda possa

- crescere nel tempo in modo solido e duraturo, secondo piani di sviluppo definiti e condivisi
- essere il primo riferimento di qualità per le istituzioni pubbliche e le aziende coinvolte nel settore della sicurezza nei lavori in quota.

La politica della Qualità nei confronti dei Collaboratori

Riteniamo importante impegnarci affinché lo sviluppo della nostra azienda avvenga anche attraverso la collaborazione con docenti e consulenti tecnici la cui elevata competenza e capacità di mantenersi aggiornati nel tempo possa costituire stabile elemento di crescita aziendale.

Marano sul Panaro
19 Febbraio 2009

Alessandro Currò
Giona Galloni
Luigi Trippa